

Helpdesk Information

Wir bieten unseren Kunden maßgeschneiderten Support für Ihre Bedürfnisse. Fast alle Software Probleme werden inzwischen per Telefon und Remotezugriff auf Ihrem System gelöst. Sie brauchen nur einen Onlinezugang und eine kleines Softwaretool, den TeamViewer.

Direkte Onlinehilfe für Sie sofort, absolut sicher, und sehr einfach.

Wir betreuen Sie direkt telefonisch und versuchen gemeinsam, das Problem aus der Welt zu schaffen.

Unsere Erfahrungen:

Projekterfahrung (von 2001-2013) bei großen deutschen Firmen und Banken.

Verantwortlich für Testumgebungen zur Einführung neuer Soft- und Hardware.

Langjährige Erfahrung mit Handwerksbetrieben, Arztpraxen, Autohäusern, Firmen und öffentlichen Einrichtungen.

Die Erstberatung ist bei uns immer kostenlos.

Unsere eingesetzte Software:

Team Viewer Software ist die All In One Lösung für den Zugriff auf PCs über das Internet. Team Viewer ist eine sehr sichere Lösung für die Fernwartung. Ihre Verbindungen laufen über komplett gesicherte Datenkanäle mit 1024 Bit RSA Key Exchange und 256 Bit AES Session Encoding.

Team Viewer wurde durch den Bundesverband der IT-Sachverständigen und Gutachter e.V. (BISG e.V.) mit dem Qualitätssiegel mit fünf

Sternen (Maximalwert) ausgezeichnet. Die unabhängigen Sachverständigen des BISG e.V. prüfen Produkte qualifizierter Hersteller auf Qualitäts-, Sicherheits und Serviceeigenschaften.

QM-Zertifizierung nach ISO 9001:2000 Team Viewer wurde der sicherheitstechnischen Prüfung der Fiducia IT AG unterzogen und für den Einsatz am Bankarbeitsplatz freigegeben.